

und

Bernrieder Akademie

Bernrieder Akademie

AGB für Seminare

Natürlich hoffen wir, Ihr Seminar zum gebuchten Termin begrüßen zu dürfen. Sollten Sie dennoch gezwungen sein, ein Seminar abzusagen, so ist dies bis 31 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei möglich. Bei kurzfristigeren Absagen behalten wir uns vor, Stornokosten nach den allgemeinen DEHOGA-Bestimmungen zu berechnen.

Stornierung eines gesamten Seminars:

Der Buchungsbetrag setzt sich zusammen aus den Kosten für den gebuchten Seminarraum, die Übernachtungen und die Verpflegung für Sie und Ihre Teilnehmer.

Die Stornogebühren betragen

30 Tage vor Seminarbeginn:

50 % des Buchungsbetrages, wenn keine Neubelegung stattfindet

29 – 11 Tage vor Seminarbeginn:

70 % des Buchungsbetrages, wenn keine Neubelegung stattfindet

10 Tage bis Seminarbeginn

100 % des Buchungsbetrages, wenn keine Neubelegung stattfindet.

Ersatzbuchungen nehmen wir gerne an. Diese werden dann ggf. mit etwaig entstandenen Stornokosten verrechnet.

Bitte teilen Sie uns die tatsächliche Teilnehmerzahl 2 Wochen vor Seminarbeginn mit.

Sollten weniger Teilnehmer als gebucht kommen, so gewähren wir Ihnen eine Kulanzregelung von bis zu 3 Teilnehmern bei einer Seminargröße von 20 Teilnehmern.